

CŒUR ÉCOUTE

Mon Église, elle écoute et accompagne malgré la distance

Accompagner quand on ne peut se rencontrer (formation à distance)

1. Contexte

Dans plusieurs paroisses, unités pastorales et communautés locales, des personnes apportent du soutien en visitant et en écoutant les personnes seules, malades ou démunies. Malheureusement, la période de confinement que nous vivons restreint considérablement la possibilité de se faire proche, du moins physiquement, des personnes dans le besoin. Plusieurs personnes cherchent maintenant à préserver ce souci de demeurer en lien avec les personnes vivant certaines vulnérabilités, ainsi qu'à développer des approches d'écoute ajustées aux besoins nouveaux.

2. Les objectifs à atteindre

- Comprendre ce qu'est l'accompagnement spirituel et ce qu'il implique
- Prendre conscience des pièges dans l'accompagnement
- Poser un regard sur les différents types d'écoute
- Visiter quelques notions de la relation d'aide
- Mieux saisir ce qu'on entend par spiritualité
- Reconnaître les besoins spirituels
- Accompagner les personnes qui vivent avec des pertes cognitives
- Aborder la réalité de l'Aide Médicale à Mourir (AMM)
- Relire notre pratique à l'aide d'expériences vécues et de vignettes de cas
- Savoir utiliser la visioconférence de Messenger, Skype ou autre pour accompagner à distance

3. Plan de formation

- La relation d'aide
- L'accompagnement spirituel
- Accompagner une personne qui présente des pertes cognitives
- Mieux comprendre les enjeux de l'Aide Médicale à Mourir (AMM)
- Utiliser les outils numériques pour rejoindre les personnes à distance

4. Les outils pédagogiques utilisés

Grâce à une approche andragogique, les participants-es apprendront de nouvelles compétences ou pratiques; ou amélioreront une compétence ou une pratique en accompagnement déjà acquise. Il s'agit aussi d'une formation inspirée des approches en soins palliatifs et de l'expérience des personnes formatrices dans le domaine de l'accompagnement spirituel. Des vidéos seront utilisées comme support à la documentation. Un livret en format PDF sera fourni à chaque participant.e. L'outil de visioconférence Teams de Microsoft sera privilégié.

5. L'encadrement pédagogique ou méthodologie (théorie, pratique, étude de cas etc.)

L'expérience des participants.es sera mise à contribution tout au long de la formation. Chaque participant-e sera invitée à se positionner avec des mises en situation réelles et des vignettes de cas fictives. À l'aide de la tenue d'un journal de bord personnel, ils et elles pourront alors approfondir les notions d'accompagnement et ce, de manière concrète et pratique.

6. La méthode d'évaluation de l'acquisition des compétences

Au début de la formation, les participant.e.s sont invité.e.s à émettre leurs attentes pour la formation. À la fin des 8h heures, une évaluation écrite permet de mesurer si leurs attentes ont été comblées. Cette évaluation les invite aussi à noter quelles connaissances seront le plus utiles dès le lendemain de la formation.

7. Le nom des formatrices et leur curriculum vitae

Après avoir fait son baccalauréat en théologie et effectuer une maîtrise en accompagnement spirituel à l'université Laval, **France Fortin** travaille depuis 2004 à L'IFTP, tout en y assurant la direction depuis 2 ans. Elle y est aussi professeur et formatrice. Madame Fortin est également responsable du service diocésain d'accompagnement spirituel depuis 2013, où elle assure la formation et la supervision de personnes accompagnatrices. Depuis 2014, madame Fortin travaille aussi comme intervenante en soins spirituels au CIUSSS, hôpital de Chicoutimi.

Quant à **Renée Lepage**, elle est agente de pastorale depuis 1992 et a œuvré dans différents milieux scolaire, paroissial et diocésain au cours des dernières années. Elle a aussi travaillé comme éducatrice spécialisée en Centre Jeunesse pendant 5 ans. Depuis 2014 et jusqu'à aujourd'hui, elle assure un rôle de coaching auprès des différentes unités pastorales du diocèse, plus particulièrement en développement du leadership. Elle possède un certificat en santé mentale et travaille à temps partiel depuis 1 an comme intervenante en soins spirituels au CIUSSS du Saguenay-Lac-St-Jean. Enfin, depuis automne 2019, elle fait partie de l'équipe des personnes formatrices au sein de L'IFTP et est responsable diocésaine du Service Cœur Écoute.

8. La durée de chaque activité en heures

Formation de 8 heures au total comprenant :

Module 1 : L'accompagnement spirituel (2 heures)

Module 2 : Les pertes cognitives (1 heure 30)

Module 3 : L'Aide Médicale à Mourir (1 heure 30)

Module 4 : Intégration, vignettes de cas et élaboration de stratégies d'intervention (1 heure 30)

Module 5 : Maîtriser la technologie pour de vraies rencontres à distance (1 heure 30)

9. Le calendrier de réalisation des activités

Module 1 : 3 juin, de 9h à 11h

Module 4 : 10 juin, de 9h à 10h30

Module 2 : 5 juin, de 9h à 10h30

Module 5 : 12 juin, de 9h à 10h30

Module 3 : 8 juin, de 9h à 10h30

10. Les biens livrables prévus (outils, rapports d'intervention, etc.)

En plus du document PDF intitulé « Comment accompagner quand on ne peut se rencontrer », les participant.e.s auront à faire une relecture d'un accompagnement réalisé.

11. Les coûts détaillés du projet

La formation est gratuite. L'impression des documents est à la charge des participants.es

Coûts pour l'ensemble de la formation : 0 \$ par participant.e.

12. Date de dépôt de l'attestation de formation : 30 juin 2020

Inscription et information : info@iftp.org

Personne responsable de la formation : Renée Lepage, r.lepage@iftp.org

Institut de formation théologique et pastorale (IFTP), 602 rue Racine est, Chicoutimi, QC G7H 1V1